

# 我们的展望

我们的展望是成为最受人信赖的系统和技术的供应商, 这些系统和技术能确保本国及其盟国安全和自由。身为技术领袖, 我们将确定国防的未来 — 无论是在海底和外太空, 或是网络空间无所不包。

## 我们将:

- 以诚信的态度行事, 并体现公司的价值观
- 创造优异的项目业绩
- 培养鼓励创新、合作和信任的内部环境

若能做到以上几个方面, 诺思罗普·格鲁曼公司将成为我们的客户首选的合作伙伴、本行业受欢迎的雇主以及股东的首选投资对象。

# 我们的价值观

诺思罗普·格鲁曼公司的全体员工受以下价值观的指导。这些价值观反映了我们对本公司的期望。我们希望通过我们的决心和行动来体现这些价值观。我们相信通过我们的价值的实施能够为我们的股东、客户、员工、供应商和我们为之服务的社区带来长期的利益。

## 对品质负责.....

我们的产品和服务就所支付的价格和获得的价值而言在“同类产品和服务中居于首位”。我们将提供最优质的产品和服务, 不断改进产品和服务水平, 对变化作出积极的回应。我们每个人都应对我们提供的产品和服务的质量负责

## 使客户满意.....

我们努力使我们的客户满意。我们必须尊重客户、倾听客户的意见、了解客户的需求。我们努力在价格、品质和按时交货方面超越客户的期待。

## 作为公司及个人发挥领导作用.....

诺思罗普·格鲁曼公司的领导作用基于有才能的员工、能有效地应用先进的技术、创新制造方法及完善的业务管理程序。我们以较低的价格提供较高的价值, 对客户的要求作出较快的应答。我们每个人通过竞争、创新和团队合作来发挥领导作用。

## 在工作中以诚信的态度行事.....

我们每个人都应对高标准的行为负责, 包括我们在工作的各方面做到诚实、公正。我们作为负责任的公民及员工实现我们的承诺。我们将始终以尊重的态度对待我们的客户和公司资源。

## 尊重诺思罗普·格鲁曼公司的员工.....

我们相互尊重, 并因公司由具有不同背景和观点的个人组成, 为公司带来的重大财富而感到自豪。为了获得持续地成功, 我们提供有助于员工成长的教育培训。我们主张思想开放, 对各种不同的关系采取信任的态度。

## 将我们的供应商视作重要的团队成员.....

我们应当像对待我们的客户一样尊重我们的供应商。我们的供应商应当受到公正和公平的对待、签署明确的协议、获得真实的业绩反馈意见。我们在从事各项业务时考虑我们的供应商的需求。

# 我们的行为

一:

## 体现公司的价值观

我们所有人佩戴的徽章背面都列有公司的价值观 — 品质、客户满意度、领导才能、诚信、员工、供应商。在我们从事的每一项工作中必须以诚信为准则。我们希望所接触的每个人都知道诺思罗普·格鲁曼公司的行为正当。我们不走捷径。

二:

## 注重营运卓越

诺思罗普·格鲁曼公司在战略上占有极为有利的地位。我们必须注重项目业绩,以便充分发挥公司的营运和财务潜能。

三:

## 行动迅速

诺思罗普·格鲁曼公司目前的规模远胜于过去。随着规模的扩大,准时的营运也成为一大的挑战。我们必须避免因官僚制度造成的延误。我们必须行动敏捷,才能抢先竞争对手。这种“小公司”的行为一直是诺思罗普·格鲁曼公司的特色,我们必须持之以恒,发扬光大。

四:

## 开诚布公

我们希望好消息迅速传播,而坏消息以更快的速度向上级反映。我们需要注意诚实地反映问题和突破性创新的重要性。我们越早反映问题,就能够越容易地运用公司的资源顺利解决问题。

五:

## 全公司通力合作

诺思罗普·格鲁曼公司的力量源于才华出众的员工。通过在公司上下互助合作以及分享彼此的知识,我们能够使本公司更加壮大。



**ETHICS**  
TAKING THE HIGH ROAD

[www.northropgrumman.com](http://www.northropgrumman.com)  
Copyright©2004 Northrop Grumman Corporation

**NORTHROP GRUMMAN**  
DEFINING THE FUTURE



**ETHICS**  
TAKING THE HIGH ROAD

# 展望 价值观 行为

**TAKING THE HIGH ROAD**