

## ONZE VISIE

**Onze visie is de meest betrouwbare leverancier van systemen en technologieën te zijn die de veiligheid en vrijheid van ons land en onze bondgenoten waarborgen. Als technologieleider bepalen wij de toekomst van defensie – onderzee tot in de ruimte en in cyberspace.**

### WIJ ZULLEN:

- ons gedragen met integriteit en in overeenstemming met onze bedrijfswaarden
- superieure programmaprestaties leveren
- een interne omgeving van vernieuwing, samenwerking en vertrouwen opbouwen

**Op deze wijze wordt Northrop Grumman de favoriete partner van onze klanten, de favoriete werkgever in onze industriesector en de favoriete investering van onze aandeelhouders.**

## ONZE WAARDEN

Wij, vrouwen en mannen van **NORTHROP GRUMMAN**, laten ons leiden door de volgende **waarden**. Zij beschrijven ons bedrijf zoals wij willen dat het eruitziet. Onze beslissingen en handelingen moeten een uiting zijn van deze waarden. Wij geloven dat het in praktijk brengen van onze waarden op lange termijn gunstig is voor onze aandeelhouders, klanten, medewerkers, leveranciers en de gemeenschap waarin wij werkzaam zijn.

### WIJ NEMEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR KWALITEIT...

Onze producten en diensten zullen de beste in hun klasse zijn wat prijs-kwaliteitverhouding betreft. Wij zullen topkwaliteit leveren, streven naar constante verbetering en krachtig reageren op verandering. Elk van ons is verantwoordelijk voor de kwaliteit van wat wij doen.

### WIJ LEVEREN KLANTTEVREDENHEID...

Wij leggen ons toe op het tevredenstellen van onze klanten. Wij geloven dat wij onze klanten moeten respecteren, moeten luisteren naar waar zij om vragen en inzicht moeten hebben in hun verwachtingen. Wij streven ernaar hun verwachtingen inzake betaalbaarheid, kwaliteit en tijdige levering te overtreffen.

### WIJ BIEDEN LEIDERSCHAP ALS BEDRIJF EN ALS PERSONEN...

Het leiderschap van Northrop Grumman is gebaseerd op talentvolle medewerkers die geavanceerde technologie, innovatieve productie en gezond zakelijk management doeltreffend toepassen. Wij voegen meer waarde toe tegen een lagere kostprijs en met een snellere responstijd. Elk van ons is een leider dankzij onze deskundigheid, onze creativiteit en ons teamwork.

### WIJ HANDELEN MET INTEGRITEIT BIJ ALLES WAT WIJ DOEN...

Elk van ons verplicht zich persoonlijk tot het naleven van de hoogste gedragsnormen, met inbegrip van eerlijkheid en billijkheid in alle aspecten van ons werk. Wij komen onze verplichtingen als verantwoordelijke burgers en medewerkers na. Wij zullen onze klanten en bedrijfsmiddelen steeds behandelen met het respect dat zij verdienen.

### WIJ WAARDEREN DE MENSEN BIJ NORTHROP GRUMMAN...

Wij behandelen elkaar met respect en zijn trots op de belangrijke bijdrage die door de diversiteit van onze mensen en ideeën wordt geleverd. Om succesvol te blijven, moeten wij onze mensen de opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden bieden die nodig zijn voor hun verdere ontplooiing. Wij zetten ons in voor openheid en vertrouwen in al onze relaties.

### WIJ BESCHOUWEN ONZE LEVERANCIERS ALS ESSENTIËLE TEAMLEDEN...

Wij zijn onze leveranciers hetzelfde soort respect verschuldigd dat we voor onze klanten hebben. Onze leveranciers verdienen eerlijke en billijke behandeling, duidelijke contracten en eerlijke feedback over prestaties. Wij houden rekening met de behoeften van onze leveranciers bij het verrichten van alle aspecten van onze zakelijke activiteiten.

# ONS GEDRAG

## EÉN:

### Ons gedragen in overeenstemming met onze bedrijfswaarden

De bedrijfswaarden staan op de achterkant van onze naambadges – kwaliteit, klanttevredenheid, leiderschap, integriteit, mensen, leveranciers. Integriteit moet een kenmerk zijn van alles wat wij doen. Iedereen die met ons in contact komt, moet weten dat wij bij Northrop Grumman de dingen doen zoals het hoort. We lopen er de kantjes niet af.

## TWEE:

### Onze aandacht richten op operationele excellentie

Northrop Grumman is strategisch zeer goed gepositioneerd. Wij moeten onze aandacht richten op programmaprestaties om het volledige operationele en financiële potentieel van ons bedrijf waar te maken.

## DRIE:

### Snel handelen

Northrop Grumman is vandaag de dag aanzienlijk groter dan voorheen. Daarmee is de uitdaging om onze bedrijfsactiviteiten op schema te houden ook groter. Bureaucratische vertragingen moeten worden voorkomen. Wij moeten voldoende waakzaam zijn om sneller dan onze concurrenten te kunnen handelen. Deze mentaliteit van 'klein bedrijf' is altijd kenmerkend geweest voor Northrop Grumman en wij moeten op deze weg verder gaan.

## VIER:

### Openhartig communiceren

Goed nieuws moet snel en slecht nieuws moet nog sneller worden verspreid. Eerlijke communicatie over problemen is net zo belangrijk als communicatie over successen. Hoe sneller wij over een probleem praten, hoe gemakkelijker het is om de resources van het bedrijf in te zetten en het op te lossen.

## VIJF:

### Samenwerken door het hele bedrijf heen

De kracht van Northrop Grumman is gebaseerd op de talentvolle mensen die ons bedrijf uitmaken. Door samen te werken en onze kennis consistent te delen door onze organisaties heen, kunnen wij ons bedrijf nog sterker maken.

**NORTHROP GRUMMAN**  
DEFINING THE FUTURE



ONZE VISIE  
WAARDEN  
GEDRAG



www.northropgrumman.com  
Copyright©2004 Northrop Grumman Corporation

TAKING THE HIGH ROAD