

## QUANDO DUBITARE

Se viene loro richiesto di fare qualcosa che pensano sia contrario ai valori Northrop Grumman, oppure se vengono a conoscenza di attività similari, i dipendenti hanno la responsabilità di esternare i propri dubbi.

### Le responsabilità individuali

- Sollevare dubbi con tempestività
- Essere costruttivi e positivi
- Ascoltare la risposta del superiore
- Accettare il fatto di dover eventualmente “accettare di non essere d'accordo”.

### Le responsabilità del superiore

- Incoraggiare la comunicazione e la franchezza
- Ascoltare attentamente i dubbi
- Consentire di esprimere opinioni
- Rispettare la sollecitudine dimostrata nell'esprimere i dubbi.

## LINEE GUIDA PER ESTERNARE UN DUBBIO

1. Segnalare informazioni che contribuiscano a farci conseguire meglio gli obiettivi, segnalando per esempio in anticipo problemi relativi al costo di un programma, alle schedule, alle prestazioni di carattere tecnico o dando suggerimenti utili al fine di migliorare i processi. Fornire le informazioni che si vorrebbero avere se ci si trovasse nei panni del superiore. Non presumere che la direzione conosca già il problema in questione o condivida i vostri dubbi.
2. Se viene richiesto di fare qualcosa di lecito ed eticamente corretto, ma che non si ritiene in linea con i valori Northrop Grumman:
  - Esprimere i dubbi con tempestività al superiore. Farlo possibilmente in privato.
  - Far sapere al superiore perché si ritiene che le istruzioni ricevute siano contrarie all'interesse dell'azienda.

3. Se viene richiesto di fare qualcosa di *illecito* o contrario all'etica, esprimere *immediatamente* i dubbi al superiore. Se per qualche motivo si ritiene che la questione richieda un approccio diverso, esistono diverse opzioni. Ci si potrà rivolgere ad uno della seguente lista:

- Un dirigente di livello superiore
- Il Business Conduct Officer (BCO)
- La Direzione Risorse Umane
- L'Ufficio Legale di sede
- L'ufficio incaricato della sicurezza industriale della sede
- La Corporate Open Line (800-247-4952).

## QUANDO OFFRIRE SUPPORTO

La buona reputazione di Northrop Grumman dipende da ciascuno di noi. Dobbiamo essere orgogliosi di Northrop Grumman e sostenere il nostro team nel modo migliore possibile.

Sostenere Northrop Grumman significa assumersi le proprie responsabilità per le decisioni prese, senza schivarle o addossarne la colpa ad altri.

### Le responsabilità individuali

- Cercare in buona fede di comprendere i motivi di una decisione.
- Fare del proprio meglio per mettere in atto con successo le decisioni finali.
- Spiegare i motivi delle decisioni ad altri colleghi coinvolti.

### Le responsabilità della direzione

- Dedicare il tempo necessario per spiegare le decisioni così da farne capire i motivi.
- Prestare ascolto a domande e dubbi.
- Insegnare come implementare al meglio le decisioni finali.

## LINEE GUIDA PER DARE SUPPORTO

1. Assumersi le responsabilità di ciò che si dice e si fa. Evitare lo scaricabile con frasi del tipo “Mi hanno detto di dire ...” o “Questa è una loro idea”.
2. Evitare di “malignare” sugli altri. Se non si è d'accordo, mettere in atto le misure indicate in “Quando dubitare” e discutere il problema in modo responsabile e costruttivo.
3. Dedicare il tempo necessario per spiegare le decisioni al personale. “Aggiungere valore” discutendo i motivi delle decisioni e il significato dell'azione al vostro livello nell'organizzazione.
4. Se i dubbi di carattere etico o legale persistono, lavorare con il superiore o con le strutture aziendali identificate nelle linee guida “Quando dubitare” per dissipare ogni dubbio e rafforzare la consapevolezza che il supporto dato è in linea con i valori Northrop Grumman.

“Pensa prima di parlare” è una regola universale, specialmente quando si mettono in pratica le misure indicate per sollevare un dubbio e offrire supporto.

**NORTHROP GRUMMAN**

DEFINING THE FUTURE



**ETICA**  
LA VIA GIUSTA

“Quando sorgono problemi, porre domande non è solo giusto ma anche doveroso. Le buone notizie si devono diffondere rapidamente, ma quelle cattive devono essere comunicate ancora più rapidamente affinché si possa porvi rimedio al più presto. In un’organizzazione che vuole agire con integrità la franchezza della comunicazione è essenziale”.

**RONALD D. SUGAR**

Presidente e Direttore Generale,  
Northrop Grumman Corporation

I valori Northrop Grumman devono essere di guida. Chiedetevi se le vostre parole e azioni ci aiuteranno a:

MIGLIORARE LA QUALITÀ  
SODDISFARE I NOSTRI CLIENTI  
FORNIRE LEADERSHIP  
DIMOSTRARE INTERGRITÀ  
SUPPORTARE IL PERSONALE  
NORTHROP GRUMMAN  
ASSISTERE I FORNITORI

Se la risposta è “SÌ”,  
siamo sulla strada giusta.



**ETICA**  
LA VIA GIUSTA

[www.northropgrumman.com](http://www.northropgrumman.com)  
Copyright©2004 Northrop Grumman Corporation

QUANDO  
DUBITARE

QUANDO  
DARE  
SUPPORTO

Vivere  
i valori  
Northrop Grumman