

NUESTRA VISIÓN

Nuestra visión es ser el proveedor de más confianza de sistemas y tecnologías que garanticen la seguridad y libertad de nuestra nación y sus aliados. Por ser líderes en tecnología, definiremos el futuro de la defensa en los ámbitos submarino, del espacio exterior y del ciberespacio.

NOS COMPROMETEMOS:

- A actuar con integridad y a vivir los Valores de la Compañía
- A lograr un desempeño superior de programas
- A fomentar un ambiente interno de innovación, colaboración y confianza

Al concretarlo, Northrop Grumman se convertirá en el socio elegido de los clientes, el empleador preferencial de la industria y la inversión elegida de los accionistas.

NUESTROS VALORES

Nosotros, los hombres y mujeres de **NORTHROP GRUMMAN**, nos guiamos por los siguientes **Valores**. Éstos describen nuestra compañía tal como deseamos que sea. Queremos que nuestras decisiones y actuación demuestren esos Valores. Consideramos que poner en práctica nuestros Valores crea beneficios a largo plazo para los accionistas, clientes, empleados, proveedores y las comunidades que atendemos.

NOS RESPONSABILIZAMOS POR LA CALIDAD...

Nuestros productos y servicios serán los «mejores de su clase» en cuanto al valor que recibimos por el precio pagado. Brindaremos la excelencia, nos esforzaremos por mejorar constantemente y responderemos enérgicamente ante el cambio. Cada uno de nosotros es responsable de la calidad de todo lo que hagamos.

NOS GARANTIZAMOS LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE...

Estamos dedicados a satisfacer a nuestros clientes. Creemos en la importancia de respetar a nuestros clientes, escuchar sus pedidos y entender cabalmente sus expectativas. Nos esforzamos por superar sus expectativas en cuanto a rentabilidad, calidad y entrega oportuna.

NOS EJERCEMOS EL LIDERAZGO COMO COMPAÑÍA Y COMO INDIVIDUOS...

Northrop Grumman ejerce el liderazgo gracias a los empleados idóneos que aplican eficazmente la tecnología avanzada, la fabricación innovadora y la gestión comercial sólida. Brindamos más valor a un coste menor y con entregas más rápidas. Cada uno de nosotros lidera con la idoneidad, creatividad y trabajo en equipo.

NOS ACTUAMOS CON INTEGRIDAD EN TODO LO QUE HACEMOS...

Cada uno de nosotros es personalmente responsable de aplicar los estándares más rigurosos de conducta, honestidad e imparcialidad en todos los aspectos de nuestra tarea. Cumplimos nuestros compromisos en calidad de ciudadanos y empleados responsables. Trataremos consecuentemente a nuestros clientes y recursos empresariales con el respeto que se merecen.

NOS VALORAMOS A LA GENTE DE NORTHROP GRUMMAN...

Nos tratamos mutuamente con respeto y nos enorgullecemos de las contribuciones destacadas que surgen de la diversidad de las personas e ideas. El éxito sostenido nos exige impartir instrucción y facilitar el desarrollo necesarios para que nuestra gente avance profesionalmente. Nos comprometemos a forjar relaciones abiertas y dignas de confianza.

NOS CONSIDERAMOS A NUESTROS PROVEEDORES COMO INTEGRANTES ESENCIALES DEL EQUIPO...

Nuestros proveedores se merecen la misma clase de respeto que demostramos a los clientes. Ellos se merecen un trato imparcial y justo, acuerdos transparentes y opiniones francas sobre su desempeño. Nosotros tenemos en cuenta los requisitos de nuestros proveedores al llevar a cabo todas las operaciones comerciales.

NUESTROS COMPORTAMIENTOS

UNO:

Vivir los Valores de la Compañía

Al dorso de nuestras tarjetas de identificación, aparece la lista de los valores de la compañía: Calidad, Satisfacción del Cliente, Liderazgo, Integridad, Gente, Proveedores. La integridad debe caracterizar todo lo que hacemos. Deseamos que todos aquellos que tengan contacto con nosotros sepan que, en Northrop Grumman, hacemos las cosas como se debe. No buscamos la salida más fácil.

DOS:

Concentrarse en la excelencia operativa

Northrop Grumman goza de una excelente posición estratégica. Debemos concentrarnos en el desempeño de los programas para brindar el potencial operativo y financiero pleno de la compañía.

TRES:

Actuar con celeridad

Hoy Northrop Grumman es una compañía de mayor envergadura que en el pasado. Al aumentar de tamaño, surge el desafío de operar en forma oportuna. Debemos evitar las demoras burocráticas. Debemos ser ágiles para actuar con más rapidez que nuestros competidores. Ese comportamiento de "pequeña empresa" ha caracterizado a Northrop Grumman a lo largo de su historia y debemos seguir fomentándolo.

CUATRO:

Comunicarse abiertamente

Deseamos que las buenas noticias se transmitan rápidamente y que las malas noticias lo hagan aun más rápido. Debemos tener presente la importancia de comunicar honestamente los problemas, así como los grandes adelantos. Cuanto antes comuniquemos un problema, más fácil será para nosotros encauzar los recursos de la compañía para resolverlo.

CINCO:

Colaborar dentro de la Compañía

El poder de Northrop Grumman proviene de la gente talentosa que la integra. Al colaborar y compartir conocimientos sin interrupciones entre las organizaciones, lograremos que nuestra compañía sea aún más fuerte.

NORTHROP GRUMMAN
DEFINING THE FUTURE



NUESTRA VISIÓN VALORES COMPORTAMIENTOS



ETHICS
TAKING THE HIGH ROAD

www.northropgrumman.com
Copyright©2004 Northrop Grumman Corporation

TAKING THE HIGH ROAD