

NOTRE VISION

NOTRE SYSTÈME DE VALEURS

Nous aspirons à devenir le prestataire le plus sérieux de services et de techniques assurant la sécurité et la liberté de notre nation et de ses alliés. En tant que chef de file de notre industrie, nous désirons définir l'avenir de la défense, des espaces sous-marins à l'espace extra-atmosphérique, ainsi qu'au monde virtuel.

NOUS SOMMES DÉTERMINÉS À:

- adopter des comportements intègres et appliquer le système de valeurs de notre société
- offrir des programmes hautement performants
- promouvoir un climat interne qui stimule l'innovation, la collaboration et la confiance

Northrop Grumman deviendra ainsi le partenaire de choix de nos clients, l'employeur de choix de notre industrie et l'investissement de choix de nos actionnaires.

Nous, les hommes et les femmes de **NORTHROP GRUMMAN**, sommes guidés par le **système de valeurs** présenté ici. Il décrit le modèle d'entreprise auquel nous aspirons. Nous voulons que nos décisions et nos actes reflètent ces valeurs. Nous sommes convaincus que la mise en pratique de ces principes bénéficiera de manière durable à nos actionnaires, nos clients, nos employés, nos fournisseurs et les communautés locales où nous sommes implantés.

NOUS ASSUMONS LA RESPONSABILITÉ DE PRODUITS ET SERVICES DE QUALITÉ...

Nos produits et nos services seront « les meilleurs dans leur catégorie » en termes de rapport qualité-prix. Nous fournirons l'excellence, nous chercherons sans cesse à nous améliorer et nous réagirons au changement. Chacun de nous est responsable de la qualité de son travail.

NOUS MAXIMISONS LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS...

Notre mission est de satisfaire nos clients. Nous pensons qu'il est important de les respecter, d'être à l'écoute de leurs demandes et de comprendre leurs besoins. Nous nous efforçons toujours de dépasser leurs attentes sur le plan du prix, de la qualité et des délais de livraison.

NOUS MONTRONS LE CHEMIN EN TANT QU'ENTREPRISE ET EN TANT QU'INDIVIDUS...

L'avance et l'autorité de Northrop Grumman reposent sur la capacité de son personnel à appliquer efficacement des technologies modernes, des méthodes de production innovatrices et des techniques de gestion éprouvées. Nous offrons une qualité supérieure, à un moindre coût, avec une rapidité de réponse inégalée. Chacun d'entre nous montre le chemin de la compétence, de la créativité et du travail en équipe.

NOUS AGISSONS TOUJOURS AVEC INTÉGRITÉ...

Chacun de nous est personnellement responsable de l'adoption d'une conduite exemplaire, y compris honnêteté et justice, dans tous les aspects de son travail. Nous faisons notre devoir de citoyens et d'employés responsables. Nous traitons toujours nos clients et les ressources de la société avec le respect qu'ils méritent.

NOUS APPRÉCIONS LES MEMBRES DU PERSONNEL DE NORTHROP GRUMMAN À LEUR JUSTE VALEUR...

Nous entretenons des relations respectueuses les uns avec les autres. Nous sommes fiers de la richesse apportée par la diversité des individus et des idées. Le maintien de notre succès exige que nous offrions à nos collaborateurs la formation et les opportunités de développement personnel dont ils ont besoin. Nous nous engageons à créer un climat de confiance et d'ouverture.

NOUS CONSIDÉRONS LES FOURNISSEURS COMME DES MEMBRES ESSENTIELS DE NOS ÉQUIPES...

Nous devons à nos fournisseurs le même respect que nous montrons à nos clients. Ils méritent un traitement juste et équitable, ainsi que des contrats clairs et une appréciation sincère de leurs performances. Nous prenons leurs besoins en compte dans la gestion de tous les aspects de notre activité.

NOS COMPORTEMENTS

UN:

Appliquer le système de valeurs de la société

Ces valeurs sont imprimées au dos de chacun de nos badges:

Qualité, Satisfaction de la clientèle, Leadership, Intégrité, Ressources humaines, Fournisseurs. L'intégrité doit teinter tout ce que nous faisons. Nous voulons que toutes les personnes qui entrent en contact avec nous sachent qu'à Northrop Grumman nous faisons les choses correctement. Nous ne prenons pas de raccourcis.

DEUX:

Se concentrer sur l'excellence de nos performances

Northrop Grumman occupe une position stratégique très favorable.

Nous devons nous concentrer sur la performance de nos programmes afin de tirer partie de l'ensemble de la capacité de production et des ressources financières de notre société.

TROIS:

Agir rapidement

Northrop Grumman est une société qui s'est beaucoup développée au cours des années. Cette expansion fait intervenir la difficulté du respect des délais. Nous devons éviter les retards bureaucratiques.

Nous devons conserver une certaine souplesse afin de pouvoir agir plus rapidement que nos concurrents. Ce comportement de « petite société » est une des caractéristiques constantes de Northrop Grumman qu'il nous faut protéger.

QUATRE:

Communiquer ouvertement

Nous désirons que les bonnes nouvelles circulent vite, et les mauvaises encore plus rapidement. Nous devons veiller à toujours communiquer honnêtement les problèmes qui surviennent, tout aussi bien que les découvertes spectaculaires. Plus vite on connaît l'existence d'un problème, plus il est facile pour la société de mobiliser ses ressources pour le résoudre.

CINQ:

Collaborer à tous les niveaux de la société

La force de Northrop Grumman repose sur les talents de son effectif. En collaborant et en partageant nos connaissances sans distinction de rang ni de hiérarchie, nous pouvons renforcer encore la société.

NORTHROP GRUMMAN
DEFINING THE FUTURE



ETHICS
TAKING THE HIGH ROAD

NOTRE VISION
NOS VALEURS
NOS COMPORTEMENTS



ETHICS
TAKING THE HIGH ROAD

www.northropgrumman.com
Copyright©2004 Northrop Grumman Corporation

TAKING THE HIGH ROAD