

UNSERE VISION

Unsere Vision ist es, der zuverlässigste Anbieter von Systemen und Technologien zu werden , welche die Sicherheit und Freiheit unseres Landes und unserer Verbündeten gewährleisten. Als führendes Technologieunternehmen werden wir die Zukunft des Verteidigungswesens bestimmen – vom Meeresgrund bis in den Weltraum und im virtuellen Bereich.

WIR WERDEN:

- uns mit Integrität verhalten und nach den Werten unseres Unternehmens leben
- überlegene Programmleistungen erbringen
- ein internes Umfeld pflegen, in dem Innovation, Zusammenarbeit und Vertrauen herrschen

Damit wird Northrop Grumman zum bevorzugten Partner unserer Kunden, zum bevorzugten Arbeitgeber in unserer Branche und zum bevorzugten Anlageziel unserer Aktionäre.

UNSERE WERTE

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von **NORTHROP GRUMMAN**, lassen uns von den folgenden **Grundwerten** leiten. Sie beschreiben unser Unternehmen, wie wir es uns wünschen. Wir bemühen uns darum, diese Werte in allen unseren Entscheidungen und Handlungen offenkundig werden zu lassen. Wir glauben, dass die praktische Umsetzung unserer Werte den Aktionären, Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und der Öffentlichkeit langfristigen Nutzen bringt.

WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR QUALITÄT...

Unsere Produkte und Dienstleistungen sind hinsichtlich ihres Preis-/Leistungsverhältnisses die Besten ihrer Klasse. Wir erfüllen höchste Leistungsmaßstäbe, streben nach kontinuierlicher Verbesserung und reagieren prompt und effizient auf neue Herausforderungen. Jeder von uns ist für die Qualität seines Handelns verantwortlich.

WIR GEWÄHRLEISTEN KUNDENZUFRIEDENHEIT...

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser oberstes Ziel. Wir respektieren unsere Kunden, gehen auf ihre Anliegen ein und kennen und verstehen ihre Erwartungen. Wir streben danach, ihre Erwartungen in Bezug auf Preis, Qualität und pünktliche Lieferung nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

WIR KOMMEN UNSERER FÜHRUNGSROLLE ALS UNTERNEHMEN UND ALS EINZELNE NACH...

Die Führungsposition von Northrop Grumman gründet sich auf kompetenten Mitarbeitern, die fortschrittliche Technologien, innovative Fertigungsverfahren und solide Managementpraktiken effizient einsetzen. Wir schaffen Wertzuwachs bei niedrigeren Kosten und kürzeren Reaktionszeiten. Jeder von uns stellt seine Führungsqualitäten durch Kompetenz, Kreativität und Teamarbeit unter Beweis.

WIR HANDELN STETS NACH DEM PRINZIP DER INTEGRITÄT...

Jeder von uns ist persönlich verantwortlich für die Einhaltung höchster Verhaltensmaßstäbe wie Ehrlichkeit und Fairness in allen Aspekten unserer Arbeit. Wir erfüllen unsere Verpflichtungen als verantwortliche Bürger und Mitarbeiter. Wir behandeln Kunden und Unternehmensressourcen stets mit dem ihnen zustehenden Respekt.

WIR SCHÄTZEN DIE MITARBEITER VON NORTHROP GRUMMAN...

Wir behandeln einander mit Respekt und sind stolz auf die wertvollen Beiträge, die wir den vielfältigen Fähigkeiten und Ideen unserer Mitarbeitern verdanken. Um weiterhin erfolgreich zu bleiben, müssen wir unseren Mitarbeitern die zu ihrer persönlichen Weiterentwicklung notwendigen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten anbieten. Wir verpflichten uns zu Offenheit und Vertrauen in allen Beziehungen.

WIR BETRACHTEN UNSERE LIEFERANTEN ALS UNVERZICHTBARE TEAMMITGLIEDER...

Wir schulden unseren Lieferanten den gleichen Respekt, den wir auch unseren Kunden erweisen. Unsere Lieferanten verdienen eine faire und gleiche Behandlung, klare Vereinbarungen und eine ehrliche Beurteilung ihrer Leistung. Wir berücksichtigen die Belange unserer Lieferanten in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit.

UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE

EINS:

Nach den Wertvorgaben des Unternehmens leben

Auf der Rückseite unserer Firmenausweise sind die Unternehmenswerte aufgeführt – Qualität, Kundenzufriedenheit, Führungsqualität, Integrität, Mitarbeiter und Lieferanten. Integrität bildet die Grundlage aller unserer Handlungen. Jedermann, der mit uns in Kontakt steht, soll wissen, dass wir bei Northrop Grumman bei unserem Handeln den richtigen Weg gehen. Wir nehmen keine Abkürzungen.

ZWEI:

Auf betriebliche Hochleistung konzentrieren

Northrop Grumman ist strategisch sehr gut positioniert. Wir müssen die Bearbeitung unserer Programme daraufhin ausrichten, das gesamte operative und finanzielle Potential unseres Unternehmens auszuschöpfen.

DREI:

Rasch reagieren

Northrop Grumman ist heute ein größeres Unternehmen denn je. Mit zunehmender Größe kommt die Herausforderung hinzu, rechtzeitig zu reagieren. Wir müssen bürokratische Verzögerungen vermeiden. Wir müssen flexibel genug sein, rascher als unsere Konkurrenten zu reagieren. Diese sonst nur bei kleinen Unternehmen mögliche Anpassungsfähigkeit war schon immer charakteristisch für Northrop Grumman, und wir müssen sie auch weiterhin fördern.

VIER:

Offene Kommunikation aufrecht erhalten

Wir wollen, dass sich gute Nachrichten schnell verbreiten und schlechte Nachrichten noch schneller an die richtige Adresse gelangen. Wir dürfen nie vergessen, wie wichtig es ist, nicht nur Probleme, sondern auch Erfolge offen zu diskutieren. Je rascher wir ein Problem kommunizieren, desto leichter wird es für uns sein, die zu seiner Lösung erforderlichen Unternehmensressourcen bereitzustellen.

FÜNF:

Auf der gesamten Unternehmensebene zusammenarbeiten

Northrop Grummans Stärke liegt in seinen kompetenten Mitarbeitern, die unser Unternehmen ausmachen. Indem wir unsere Kenntnisse nahtlos und unternehmensweit vereinen und miteinander teilen, können wir unser Unternehmen noch stärker machen.

NORTHROP GRUMMAN

DEFINING THE FUTURE



ETHICS
TAKING THE HIGH ROAD

VISION
WERTE
VERHALTENS-
GRUNDSÄTZE



ETHICS
TAKING THE HIGH ROAD

www.northropgrumman.com
Copyright©2004 Northrop Grumman Corporation

TAKING THE HIGH ROAD